



REMESSA PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

2017

REMESSA PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

PROCEDIMENTOS:

- 1 - Deverá ser emitida uma nota fiscal descrevendo todos os itens;
- 2 - A Natureza de Operação da nota fiscal deverá ser **"REMESSA PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA"**;
- 3 - O CFOP deverá ser: **5.915** (dentro do Estado) ou **6.915** (fora do Estado);
- 4 - Os impostos ICMS e IPI não devem ser destacados;
- 5 - No campo "informações complementares", descrever: "Material que ora enviamos para assistência técnica, conforme NF de venda N° __. NÃO INCIDENCIA DE ICMS CONFORME ARTIGO 7º INCISO IX. Decreto 45.490/00, portaria CAT 92/2001."
- 6 - É obrigatório o envio do arquivo XML para **nfe@acr1.com.br** e **fiscal1@acr1.com.br**;
- 7 - Na nota fiscal o Frete deve constar como Frete CIF;
- 8 - CST conforme nota fiscal de venda: PRODUTO NACIONAL 0.41 / PRODUTO IMPORTADO 1.41 (conforme nota de venda).
- 9 - Descrição do produto e Classificação Fiscal, conforme abaixo:

PRODUTOS	NCM
Anemômetro	90.15.80.90
Anti-colisão / Joystick	85.43.70.99
Bateria	85.07.50.00
Botoeira	85.36.50.90
Camera vista traseira	85.25.80.29
Carregador de Bateria	85.04.40.10
Célula de Carga / Sistema de Pesagem	90.31.80.60
Dinamômetro Eletrônico	90.31.80.11
Limitador de Carga	84.31.49.10
Peças de Reposição para Rádio Controle	85.29.90.90
Rádio Controle completo	85.26.92.00
Receptor de rádio controle	85.29.90.90
Sensor anticolisão por radar	90.31.80.99
Sirena (Sinalizador / Sirene / Semáforo)	85.31.80.00
Transmissor de rádio controle	85.29.90.90

AS NOTAS SERÃO RECUSADAS CASO O NCM OU PROCEDIMENTOS ACIMA ESTIVEREM EM DESACORDO.

ENDEREÇO PARA ENVIO:

Razão Social: ACR SISTEMAS INDUSTRIAIS LTDA

Endereço: Rua Santos Dumont, 225 - Centro - São Bernardo do Campo/SP - CEP: 09715-120

CNPJ: 04.632.102/0001-80

IE: 635.458.505.118

DADOS DA ASSISTENCIA TÉCNICA:

Geane - (11) 4128-5040 **ramal: 210** - **vendas1@acr1.com.br** / Pâmela - (11) 4128-5042 **ramal: 212** - **vendas10@acr1.com.br**

Nelson Silva - (11) 4128-5068 **ramal: 238** - **assitenciatecnica1@acr1.com.br**

SOBRE O FRETE:

Envio/Retorno de Materiais:

O custo do frete de envio e retorno de materiais (mesmo em garantia), será de responsabilidade do cliente. Materiais enviados com fretes a cobrar, não serão aceitos em nosso setor de recebimento.

PRAZO MÁXIMO DE DEVOLUÇÃO:

Após ultrapassar o prazo de 150 dias o material será devolvido pela ACR, tendo o prazo de 30 dias para coleta. Conforme legislação do SEFAZ de cada estado, todo material deverá obrigatoriamente ser devolvido no prazo máximo de 180 dias (exceto Mato Grosso em 60 dias). Caso não ocorra a devolução, a empresa emitente sujeita-se ao recolhimento do imposto, com a devida atualização monetária do valor, bem como os acréscimos legais (multas e juros).

NOTAS:

- As NFs emitidas fora do mês de competência serão recusadas. Salvo as notas emitidas no penúltimo ou último dia do mês, tendo em vista o seu posterior recebimento em até 5 dias corridos dentro do mês subsequente;
- O não cumprimento dos procedimentos acima descritos poderá acarretar na devolução dos materiais ora enviados para conserto;
- As notas fiscais devem constar o contato do responsável com e-mail e telefone no campo de observações para envio de possível orçamento;
- Em caso de rádio controle se possível, enviar transmissor e receptor;
- Não efetuamos retorno parcial de materiais e notas fiscais enviados para conserto e assistência técnica. Desta forma, solicitamos a gentileza de enviar um (1) equipamento por nota fiscal.
- A quantidade de itens enviados, deverá ser compatível aos itens descritos na nota fiscal;
- O horário para recebimento dos materiais é de segunda a sexta-feira das 08:10 às 17:00hs com parada todos os dias das 12:00 às 13:00hs;
- Para orçamentos não aprovados, serão cobradas obrigatoriamente o valor mínimo de 2 (duas) horas, devido a mão de obra e / ou análise técnica dispensada a referida ordem de serviço. O valor de cada hora é de R\$ 100,00;



ACR SISTEMAS INDUSTRIAIS

Rua Santos Dumont, 225
Centro | São Bernardo do Campo | SP
CEP: 09715-120
acr@acr1.com.br | www.acr1.com.br